



## COVID-19: INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA NUESTROS CLIENTES

En Casa Rural Txalastaso somos conscientes de que los acontecimientos relacionados con el coronavirus COVID-19 y el acelerado flujo de informaciones que genera nos exigen un esfuerzo adicional de transparencia, receptividad y cercanía respecto a todos aquellos que han depositado su confianza en nosotros.

### Estar seguro en Txalastaso

Ante la situación provocada por el Covid-19, hemos desarrollado una estrategia de transformación de la operación basada en las siguientes premisas:

- Seguridad para clientes y colaboradores.
- Reducción del contacto físico con el cliente.
- Digitalización de información.
- Optimización de procesos operativos, simplificando el servicio.

En base a estos principios se han desarrollado nuevas medidas de limpieza, desinfección y de distanciamiento social, para abrir nuestro alojamiento en un marco de confianza y seguridad.

### NUEVAS MEDIDAS ADICIONALES DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Consideramos que la mejor manera de garantizar la seguridad en nuestro alojamiento, es poniendo especial interés en el proceso de limpieza y desinfección del alojamiento, cuestión que siempre ha estado entre nuestras señas de identidad, pero que en este momento adquiere un significado especial.

Por ello se ha desarrollado un protocolo de limpieza y desinfección que incluye:

- Evaluación de los riesgos antes, durante y tras la estancia de los clientes en el alojamiento.
- Implantación de las medias preventivas necesarias.
- Adquisición de productos específicos para el Covid-19 y equipos materiales para su distribución, con objeto de garantizar el tratamiento adecuado de elemento de la estancia.
- Trabajo en común con nuestros proveedores y colaboradores para asegurar que todo el proceso de la limpieza y desinfección del alojamiento se realiza correctamente.



## OTRAS MEDIDAS REALIZADAS EN EL ALOJAMIENTO

---

- Se ha incorporado dosificador de solución hidroalcohólica en la entrada del alojamiento.
- Se han retirado elementos decorativos (cortinas, cojines), juegos, instrucciones de electrodomésticos (accesibles mediante código QR) y elementos de papelería.
- Se han retirado los folletos turísticos, emplazando a la información turística de nuestra web, o a la Oficina de Turismo de Ochagavía, a la que se podrá formular consultas vía telefónica, email o presencial: (<https://www.turismo.navarra.es/esp/organice-viaje/recurso/oficinasdeturismo/3273/Oficina-de-Turismo-de-Ochagavia.htm>)



## NUEVO ESPACIO PERSONAL: DISTANCIAMIENTO SOCIAL

---

Información en reserva y pre-llegada

Antes de la formalización de la reserva y de la llegada, se informa al cliente de las medidas tomadas y se remite junto con las Normas de Uso del alojamiento unas recomendaciones a seguir durante la estancia.

Esta información estará disponible en [www.txalastaso.es](http://www.txalastaso.es).

Llegada, pago on-line y registro digital.

La entrega de llaves la realizará personal de Txalastaso con mascarilla a uno de los componentes del grupo, que también deberá llevar mascarilla.

Se incorpora el pago on-line, evitando el contacto con dinero en efectivo.

El registro de los huéspedes pasa a ser digital, evitando tener que cumplimentar de forma manual hojas de registro.



## **BUENAS PRÁCTICAS DE NUESTROS CLIENTES**

---

Desde Txalastaso entendemos que #EsteVirusLoParamosUnidos, por ello solicitamos de nuestros clientes que:

Antes de llegar a la casa:

- Si algún componente del grupo o alguien de los suyos está con posibles síntomas (fiebre, tos seca, fatiga y falta de aire), no venga al alojamiento y llame al teléfono de atención al Covid-19.
- Si algún componente del grupo ha tenido contacto o compartido espacio con una persona afectada, no venga al alojamiento (cuarentena de 14 días).

Durante la estancia en la casa:

- Si algún componente del grupo está con posibles síntomas (fiebre, tos seca, fatiga y falta de aire) contactar con el 112 y con Casa Rural Txalastaso.

Tras la estancia en la casa:

- Si antes de transcurridos 14 días desde la finalización de la estancia en la casa, algún componente del grupo es diagnosticado como positivo en Covid-19, se comunique a Casa Rural Txalastaso.